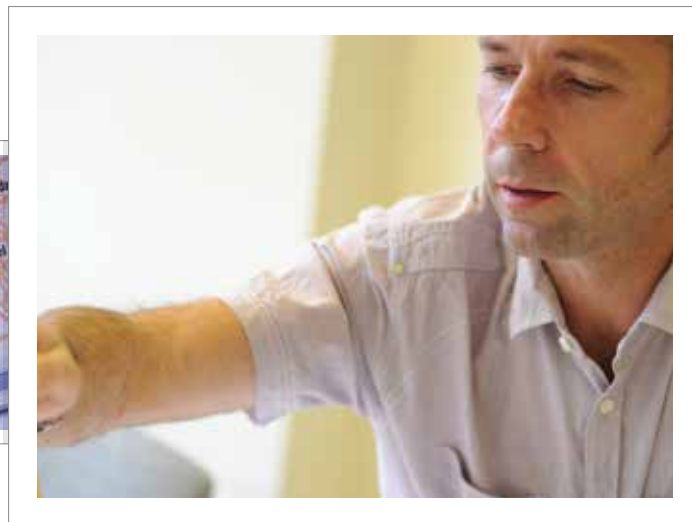




ACP FREIGHT SERVICES

your partner in europe



ACP Freight Services
SPECJALIŚCI W ORGANIZACJI PRZEWOZÓW PO EUROPIE

Welcome to ACP Freight

Dlaczego warto wybrać właśnie nas!



- 1 Długofalowość**
Nastawieni na długofalową współpracę jako pełnoprawny członek RHA i BIFA.
- 2 Doświadczenie**
Nieprzerwanie od 20. lat w branży TSL.
- 3 Elastyczność**
Wielki zasięg i doskonała obsługa klienta możliwa poprzez fuzję działań transportowych i spedycyjnych.
- 4 Unikalne podejście**
Taka sama troska i uwaga poświęcona klientowi, dostawcy jako i pracownikom.
- 5 Komunikacja**
Wielojęzyczny personel monitorujący każde zlecenie od początku do końca.
- 6 Niezawodność**
Nasze systemy operacyjne pozwoliły nam uzyskać akredytację ISO 9001/2008 w 1998 roku i Investors in People w 2004 roku.



Potrzebujecie pomocy...

...jesteśmy do Państwa dyspozycji!



O firmie

Jesteśmy obecni na rynku od 1996 roku jako spółka powstała przez częściowy wykup aktywów spółki-matki przez jej obecnych dyrektorów. We wczesnych latach działalności koncentrowaliśmy się na obsłudze rynków angielskiego i francuskiego.

Nasze wcześniejsze doświadczenie pracy z dużymi firmami logistycznymi nauczyło nas, że najlepszym rozwiązaniem jest sprzężenie naszych działań z flotą podwykonawców. W taki też sposób z powodzeniem od lat obsługujemy kompleksowo naszych klientów.



Nasza filozofia

Niewiele firm w naszej branży prowadzi równocześnie zarówno operacje transportowe jak spedycyjne.

W nowoczesnym transporcie jedną z kluczowych zasad jest stały monitoring oraz kontakt z wykonawcą transportu; nasz team pozostaje w stałym kontakcie z kierowcami za pomocą zaawansowanych technologicznie narzędzi informatycznych wspierających zarządzanie.

Każdy załadunek jest inny i wymaga osobnej uwagi; dokładna transmisja informacji w dwie strony gwarantuje satysfakcję klientów, która szcycimy się nieprzerwanie od 20 lat.

Rozwiązania dla Twojej firmy



ACP Freight posiada doświadczenie, właściwych ludzi i zasoby, aby znaleźć dla Ciebie najlepsze rozwiązanie transportowe.

Nasze podejście jako niewielkiej firmy do budowania relacji z klientami – w połączeniu z naszymi obszernymi zasobami wiedzy – oznacza, że otrzymasz wszystkie korzyści płynące z pracy z dużymi firmami, jednocześnie otrzymasz od nas obsługę kojarzoną głównie z mniejszymi firmami.

Jeśli chcesz uzyskać wycenę ładunku lub transportu – lub chcesz wiedzieć więcej, w czym jeszcze możemy Ci pomóc

– zadzwoń 0044-2392862112 lub, jeśli wolisz, napisz do nas info@acpfreight.com



Zakres świadczonych usług

Transport Drogowy na terenie całej Europy

ACP rozpoczęła swoją działalność, oferując swoim klientom usługi transportu towarów do Francji. Od tego czasu, w odpowiedzi na rosnące zapotrzebowanie klientów, zwiększyliśmy zasięg, którym obejmujemy większość krajów Europy. Aby zapewnić bezproblemowy serwis, nawiązaliśmy współpracę tylko z wiarygodnymi przewoźnikami. Dzięki temu w sposób bezpieczny i niezawodny, zachowując kryterium ceny i jakości dostarczamy ładunki całościowe i częściówki do praktycznie każdego miejsca w Europie.

Mamy dostęp do praktycznie wszystkich typów naczep, przez co możemy odpowiedzieć na wielorakie zapotrzebowanie klientów. Wozimy produkty niebezpieczne (ADR), neutralne jak i towary chłodnicze.

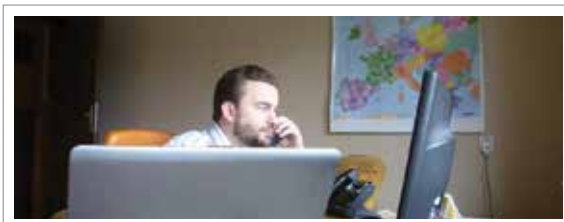
Nasi operatorzy mówią w siedmiu językach europejskich, co ułatwia i przyspiesza kontakt ze wszystkimi stronami zaangażowanymi w proces transportowy.

Zachęcamy do kontaktu z naszym konsultantem pod numerem 00442392862112 lub do wysłania maila na info@acpfreight.com.

Traktujemy wszelkie Państwa zapytania jako priorytetowe.



Usługi spedycyjne dla Europy Centralnej i Wschodniej



Jako przedsiębiorstwo działające w branży usługowej, słuchamy uważnie tego, czego wymaga od nas nasz klient, adaptujemy się i rozszerzamy nasze podejście w celu dostosowania się do zmieniających się potrzeb. Jednocześnie, nigdy nie wdrażamy żadnych zmian chyba, że jesteśmy pewni, iż możemy dostarczyć klientowi usługę, która spełni najwyższe standardy. Dlatego, zanim podjęliśmy decyzje o świadczeniu usług na terenie Europy Zachodniej, poświęciliśmy wiele lat na wyszukiwanie i wyselekcjonowanie najlepszych wykonawców, na których możemy liczyć zarówno my jak i nasi klienci.

ACP oferuje kompleksową obsługę transportową z i do krajów Europy Centralnej i Wschodniej, do takich krajów jak: Bułgaria, Polska, Czechy, Słowacja, Turcja, Węgry, kraje Północnej Europy jak również kraje byłej Jugosławii. Mamy do zaoferowania różne pojazdy jak i naczepy które mogą podjąć i dostarczyć Wasz ładunek – jak również kierowców którzy posiadają wieloletnie doświadczenie w obsłudze tras na terytorium Europy Centralnej i Wschodniej.

Usługi spedycyjne dla Europy Zachodniej



Ilość przewozów po Europie stale wzrasta, wraz z nimi wymagania naszych klientów. Aby wyjść na przeciw naszym klientom, stworzyliśmy silne relacje partnerskie z naszymi przewoźnikami. Pozwala nam to działać swobodnie na terenie całej Europy zachodniej.

Niezależnie, czy potrzebujecie Państwo przetransportować materiały niebezpieczne, wymagające odpowiedniej temperatury lub przedmiot ponadgabarytowy, będziemy w stanie zapewnić Państwu obsługę odpowiednią dla Państwa potrzeb, tak w zakresie ładunków pełnopojazdowych jak częściówkowych. Przykładamy wielką wagę do tego, aby nasze zlecenia obsługiwali wyłącznie doświadczeni kierowcy; dlatego będąc naszym klientem możecie być pewni, że Państwa towar jest w bezpiecznych rękach.



Oferta transportowa



Punktualne podjęcie i dostarczenie ładunku, przy jak najmniejszym zaangażowaniu ze strony klienta jest naszym priorytetem.

Oferujemy odbiór i dowóz towaru bez opcji przeładunkowych, co gwarantuje, że nasze usługi są idealnie skrojone do potrzeb naszych klientów.

Przez lata potrzeby naszych klientów ulegały zmianom. Aby sprostać tym wyzwaniom, stale rozszerzamy zakres świadczonych przez nas usług. I tak oferujemy usługi transportowe przy wykorzystaniu różnych rodzajów naczep. Zawsze dysponujemy odpowiednimi rozwiązaniami dla naszego klienta – bez względu jak skomplikowane byłyby Państwa wymogi.

Niezależnie, czy potrzebujecie Państwo przetransportować materiały niebezpieczne, wymagające odpowiedniej temperatury lub przedmiot ponadgabarytowy, będziemy w stanie zapewnić Państwu obsługę odpowiednią dla Państwa potrzeb, tak w zakresie ładunków pełnopojazdowych jak częściówkowych. Zwracamy przykładamy wielką wagę do tego, aby obsługiwali Państwa doświadczeni kierowcy; dlatego jako nasz klient możecie być pewni, że Państwa towar jest w bezpiecznych rękach.



Trailer Service	Bed Length	Width	Height	Payloads
Euroliners	13.60m	2.45m	2.70m	24,500kg
Tauts	13.60m	2.45m	2.70m	24,500kg
Megas	13.60m	2.45m	3.0m	24,500kg
Road Trains	8.16m & 7.55m	2.45m	3.0m	24,000kg
Box	13.60m	2.45m	2.70m	24,000kg
Frigo	13.60m	2.45m	2.70m	22,000kg
Flat Beds	13.60m	2.45m	2.70m	25,000kg



Transport chłodniczy



Coraz częściej klienci wymagają od ACP specjalistycznych rozwiązań transportowych. Jednym z nich jest obsługa kontraktów na transport chłodniczy. ACP dysponuje szeroką gamą naczip chłodni i izoterm – niezależnie czy Państwa towar jest neutralny, czy musi być schłodzony lub zamrożony ACP ma zawsze rozwiązanie.

Operując po całej Europie, posiadając tylko najlepszych kierowców oraz wyspecjalizowany zespół operatorów i konsultantów – ACP posiada zarówno zasoby jak i specjalistyczną wiedzę, aby dostosować najlepsze rozwiązanie dla Państwa firmy.

Transport alkoholi



Nasi klienci wybierają nas dzięki naszej reputacji. Jesteśmy powszechnie znani w branży napojów alkoholowych jako specjaliści w transporcie wina i piwa. Wykorzystujemy nasze bogate doświadczenie i wiedzę, aby dostosować naszą usługę transportową do wymagań i oczekiwań naszych klientów.

Jesteśmy wyjątkowi, jako jedni z niewielu w Wielkiej Brytani mamy pozwolenie posiadać własne tzw. Excise Removal Bond. Ażeby uzyskać takie pozwolenie, musieliśmy spełnić bardzo rygorystyczne kryteria stawiane przez HMCE – otrzymanie tego pozwolenia świadczy nie tylko w bardzo wysokich standardach naszych usług, ale o naszym ciągłym zaangażowaniu względem naszych klientów. Naszym klientom możemy zaofiarować Gwarancję Transportową na transport towarów z zawieszoną akcyzą.



Nasz zespół

Założyciele ACP Freight pracują ze sobą już od 1990 roku. Odkąd w 1996 roku założyli spółkę powstałą poprzez częściowy wykup aktywów spółki-matki, konsekwentnie poświęcali czas i środki, które owocują od tamtej pory stałym i zrównoważonym rozwojem potencjału firmy.

Wraz z rozwojem ilości zleceń ACP Freight powiększa stale ilość pracowników. Wierzymy, że właśnie bardzo niska rotacja pracowników jest najlepszą ręką dla naszej filozofii przejrzystości, słuchania siebie nawzajem i tworzenia środowiska pracy przyjaznego pracownikowi. Inwestycja w ludzi jest zatem jednym z filarów wysokiej jakości usług, gdzie doświadczony zespół konsultantów i operatorów stanowi solidną bazę wsparcia dla naszych klientów.



Management



Alain Tremorin

Managing Director

Direct Dial: 02392 892 751

Out of Hours: 07710 418 543



Peter Stavert

Managing Director

Direct Dial: 02392 892 762

Out of Hours: 07711 570 622



Operations - Freight Forwarding



Viktoras Zotovas

Export to France

Direct Dial: 02392 892 783

Out of Hours: 07720 966 860



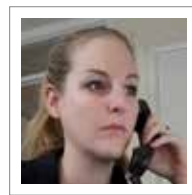
Mark Winiger

Exports Western Europe

(Except FR)

Direct Dial: 02392 892 779

Out of Hours: 07823 885 278



Johanna Jacks

Exports Western Europe

(Except FR)

Direct Dial: 02392 892 770



Roy Pratchett

Exports Western Europe

(Except FR)

Direct Dial: 02392 892 772



Sylwia Kubiak

Import operator

Direct Dial: 02392 892 775



Marcin Wolowicz

Exports Central Europe

Direct Dial: 02392 892 774



Andrew Leach

Exports to France

Direct Dial: 02392 892 755

Out of Hours: 07702 509 286



Camille Hubert

Exports to France

Direct Dial: 02392 892 752



Michael Morandet

Exports/Imports Fridge vehicles

Direct Dial: 02392 892 757

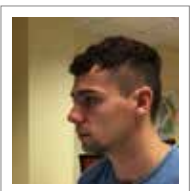
Out of Hours: 07545 435 022



Primrose Hetherington

Imports from Western Europe

Direct Dial: 02392 892 767



Julien Tremorin

Commercial - Quotations

Direct Dial: 02392 892 766



Kate Barrett

Exports to France

Direct Dial: 02392 892 753



Michal Gierat

Exports/Imports Central Europe

Direct Dial: 02392 892 764

Out of Hours: 0048 609 907 501



Krysstof Turski

Exports/Imports Central Europe

Direct Dial: 02392 892 750

Out of Hours: 00 48 727 675 144



Sara Blaker

Exports to France

Direct Dial: 02392 892 753



Magdalena Piasecka

Exports/Import Central Europe

Direct Dial: 02392 892 786

Out of Hours: 00 48 698 625 508



Operations - Dedicated Vehicle Planning

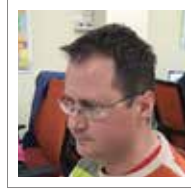


Tomasz Balikowski

Export planner

Direct Dial: 02392 892 758

Out of Hours: 07720 966 859

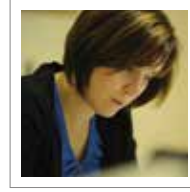


Adrian Krajewski

Export operator

Direct Dial: 02392 892 759

Out of Hours: 07738 683 723



Sandryne Batten

Import planner

Direct Dial: 02392 892 756

Out of Hours: 07568 426 927



Joanna Ditych

Import operator

Direct Dial: 02392 892 763

Out of Hours: 07712 829 299

Commercial



Mark Donovan

Commercial - Quotations

Direct Dial: 02392 892 785



Cecile Allen

Commercial - Quotations

Direct Dial: 02392 892 771

Accounting



Chris Beard

Accounts - Suppliers

Direct Dial: 02392 892 760



Cathy Freeman

Accounts - Credit Control

Direct Dial: 02392 892 761



Ewa Laskowska

Accounts - Admin

Direct Dial: 02392 892 765



Akredytacje

Nasz stałe zaangażowanie

Odkąd zaczęliśmy pracować jako zespół w 1990 roku, pracujemy ciężko, ażeby uzyskać wszelkie akredytacje i certyfikaty powiązane z naszą działalnością.



Wierzymy mocno w to jak ważne jest ciągłe dokonywanie się – i poprzez analizę naszych osiągnięć i procedur przez zewnętrznych audytorów możemy być pewni, że możemy to osiągnąć.

W ostatnich 15 latach uzyskaliśmy – i nadal posiadamy – status znany w Anglii jako Investors In People (Inwestycje w Kapitał Ludzki)

Od 1998 roku posiadamy również akredytację ISO 9002 a od 2002 roku certyfikat BS EN 9001:2000. Jesteśmy również członkiem poniższych organizacji powiązanych z naszym sektorem usług TSL:

- British International Freight Association (BIFA)
- Road Haulage Association (RHA)
- International Federation of Freight Forwarders Associations (FIATA)

Wierzymy, że poprzez dążenie, aby być firmą posiadającą wszystkie możliwe akredytacje, stawiamy zadowolenie i dobro naszego klienta za główny cel naszego działania.



Investors in People

Przekształcać Biznes w Zgranym Zespole



W 2004 roku ACP Freight otrzymało status tzw. Investors in People (Inwestycja w Ludzi). Od tego czasu, jesteśmy sukcesywnie audytowani przez rzeczników Investors in People – fakt,

z którego powodu jesteśmy bardzo dumni, pokazuje to że nasze zaangażowanie ażeby dostarczać naszym klientom tylko serwis najwyższej klasy. Podkreśla to również naszą uwagę na wspieranie środowiska, które pozwala naszemu personelowi rosnąć, rozwijać się i - co równie ważne - przyczynić się do dalszego rozwoju naszej działalności.

Podczas ostatniego audytu stwierdzono, że:

“ *Doskonałość strategii firmy w obecnych warunkach rynkowych jest wyraźnie potwierdzona jakością świadczonych usług*

Osiągamy to dzięki naszej ściślejszej współpracy z pracownikami. Słuchamy się nawzajem na spotkaniach, informujemy o ważnych zmianach w firmie i upewniamy się, że wysiłki są zawsze zauważane i nagradzane. Oznacza to, że nasi klienci współpracują z zespołem, który jest zmotywowany, w pełni świadomy i nieustannie dąży do dalszego rozwoju firmy.

“ *Chociaż niektórzy przewoźnicy i towarowe firmy przestały istnieć, pozostała dość silna konkurencja na rynku ... Pomimo tego ACP nadal doskonale się rozwija*

Niedawny audyt IiP potwierdził nasz nieustanny rozwój pomimo trudnej sytuacji gospodarczej w Europie. Dla naszych klientów oznacza to, że korzystają z usług firmy, która z powodzeniem przetrwała perturbacje rynkowe końca poprzedniej dekady.

To stabilność, połączona z naszym zobowiązaniem w rozwój kwalifikacji naszego zespołu, oznacza, że staliśmy się uznawani jako firma niezawodna na rynku transportowym, w pełni wspierana przez zadowolony, lojalny i zdolny zespół.





Certificate of Registration

This certificate has been awarded to

ACP Freight Services Ltd.

373/375 Old Commercial Road Portsmouth, Hampshire, PO1 4QG, United Kingdom

in recognition of the organization's Quality Management System which complies with

ISO 9001:2008

The scope of activities covered by this certificate is defined below

European Wide Road Transportation

Certificate Number:	Date of Issue: (Original)	Date of Issue:
11799/A/0001/UK/En	03 September 2004	01 October 2013
Issue No:	Expiry Date:	
4	30 September 2016	

Issued by:  On behalf of the Schemes Manager



If there is any doubt as to the authenticity of this certificate, please do not hesitate to contact the Head Office of the Group on info@urs-groupp.com
URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Limited, Washington House, 3 Durbey Road, Bournemouth, BH2 5UG, UK

Page 1 of 1



Membership Certificate



This is to certify that

ACP Freight Services Ltd

was admitted as a registered Trading Member
of the British International Freight Association

on the **12 October 2010**

Given subject to the provisions
of the Memorandum & Articles
of Association of the Association

Chairman

A blue ink signature, appearing to be 'D. J. ...', written over a horizontal line.

Director General

A large, stylized blue ink signature, appearing to be 'P. ...', written over a horizontal line.

Registered No. **2897**

This certificate remains the property of the Association and
in the event of the membership ceasing it must be returned.





Standard

Certificate of accreditation

This is to certify that

ACP Freight Services

has achieved Investors in People Standard

Valerie Todd
Chair of Investors in People

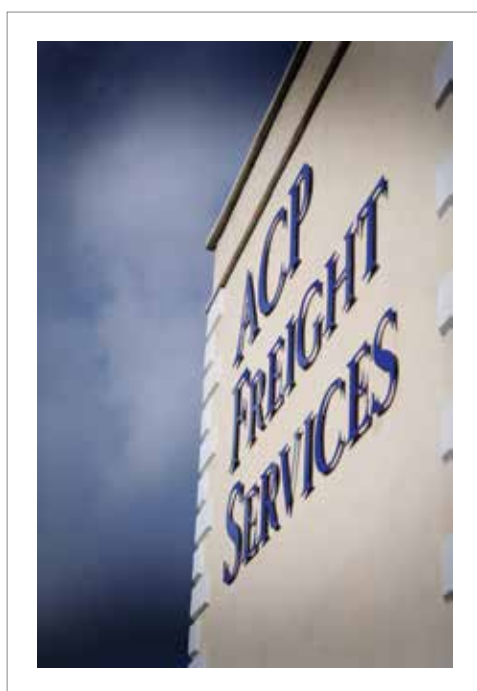
Date

25/03/2015



Investors in People is owned by the
UK Commission for Employment and Skills.





“

Sukces w branży zawdzięczamy naszemu dążeniu do traktowania wszystkich naszych partnerów z jednakowym szacunkiem - niezależnie od tego, czy są oni podwykonawcami, pracownikami czy naszymi klientami.

”

ACP Freight Services Limited

373-375 Old Commercial Road

Portsmouth

Hampshire

PO1 4QG

Wielka Brytania

Telefon: +44 (0) 23 9286 2112

Fax: +44 (0) 23 9281 7132

Email: info@acpfreight.com



ACP FREIGHT SERVICES
your partner in europe



www.acpfreight.com



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.