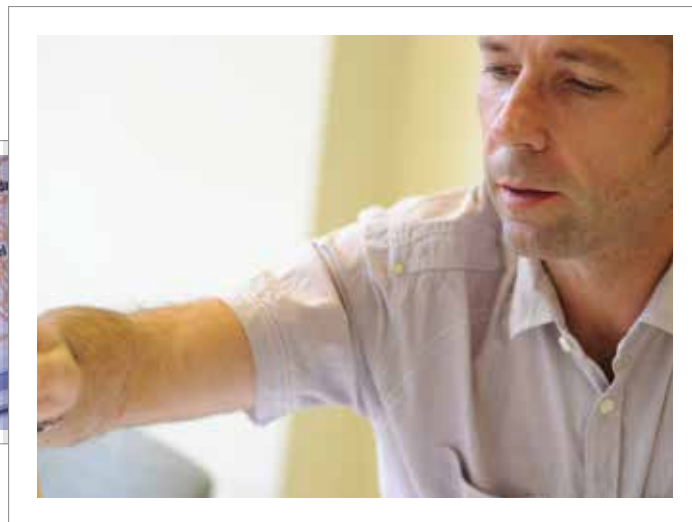




ACP FREIGHT SERVICES

your partner in europe



ACP Freight Services
Les spécialistes du fret routier Européen

Bienvenue chez ACP Freight

Les spécialistes du fret routier Européen



- 1 Longévité**
Etablie depuis 1996 - Membre certifié de la RHA et BIFA.
- 2 Expérience**
Travail d'équipe - 150 ans d'expérience dans notre secteur.
- 3 Flexibilité**
Une couverture géographique et un service clientèle importants grâce à notre flotte combinée de véhicules en affrètement permanent et temporaire.
- 4 Approche Unique**
Le même respect et la même attention portés à nos clients, nos partenaires et notre personnel.
- 5 Communication**
Personnel multilingue capable de suivre tous les lots de l'enlèvement à la livraison.
- 6 Fiabilité**
Nos systèmes opérationnels nous ont permis d'être certifiés ISO9001/2008 depuis 1998 et Investors in People depuis 2004.



Besoin d'aide?

L'aide est à portée de main, contactez simplement un membre de notre équipe qui vous assistera.



Notre Historique

ACP a été créé en 1996 suite à un rachat partiel des actifs de l'ancienne société par des salariés. A l'origine, nous offrons un service fret véhicule accompagné entre le Royaume Uni et la France.

Le temps que nous avons passé à travailler pour un gros transporteur nous a appris que la meilleure façon de fournir un service complet à nos clients était de combiner nos propres véhicules avec un service affrètement extérieur. Ayant réussi dans cette entreprise, nous pouvons aujourd'hui offrir un service transitaire Européen complet à nos clients imports et exports.



ACP travaille avec une sélection importante de remorques et peut donc offrir un service de lots complets ou partiels sans avoir besoin de transborder. Nous pouvons donc répondre aux attentes de nos clients avec des solutions flexibles et adaptées. Ceci nous permet ainsi de travailler avec tous les clients, quel que soit leur commerce ou l'amplitude de leurs besoins.

Notre Savoir Faire

Très peu d'entreprises dans notre secteur ont combiné un service transport avec un service transitaire sous le même toit.

Pour notre flotte, le flux permanent d'information avec les transporteurs est primordial; c'est pour cette raison que notre équipe est constamment en contact direct avec nos chauffeurs et que toutes les ressources possibles sont à leur disposition pour assurer une transmission d'information de manière précise, rapide et efficace.

Le service transitaire est différent – sans être évident au premier abord. Il est aussi important de relayer les informations clairement que d'offrir à nos clients un service de qualité supérieure. L'assurance d'un enlèvement ou d'une livraison en temps et en heure et la confirmation des immatriculations correctes doit être mise en place, tout en étant présents pour toute autre requête de nos clients et de les informer aussitôt de toutes modifications.

Votre solution



ACP a l'expérience et les ressources humaines et matérielles pour trouver la solution la plus appropriée à vos besoins.

Notre façon-de-faire 'petite entreprise' pour la création de liens professionnels - combinée avec nos vastes ressources - fait que tous les bénéfices d'une grande entreprise vous sont transmis, tout en profitant du service clientèle minutieux attendu habituellement des organisations de petite envergure.

Que ce soit pour un devis de transport ou pour en savoir plus sur les services que nous sommes en mesure de rendre à votre entreprise, veuillez nous téléphoner au 0044 2392 862112 ou si vous le préférez, envoyez-nous un courriel.



Vue d'ensemble de nos services

Transport Routier à travers l'Europe

ACP a commencé par offrir à ses clients un transport routier vers et en provenance de la France. Depuis et en réponse à une demande croissante, nous avons agrandi notre réseau géographique pour inclure la majorité de l'Europe. En parallèle, nous avons aussi été rigoureux sur la création des relations de confiance avec des agents et des transporteurs fiables pour établir un service de chargement et livraison homogène - pour les lots complets ou partiels - à un coût abordable pour nos clients et sans avoir besoin de transborder.

Avec plusieurs années d'expérience dans cette industrie (collectivement plus de 150 ans!), notre entreprise est parfaitement positionnée pour vous rendre service - que vos besoins soient dans le court ou long-terme et pour des volumes réduits ou importants.

Nous avons accès à une sélection de remorques qui nous permet de répondre positivement à vos demandes. Que vous ayez besoin de transporter des marchandises dangereuses, fragiles ou réfrigérées, nous pouvons fournir l'équipement adapté au cargo.

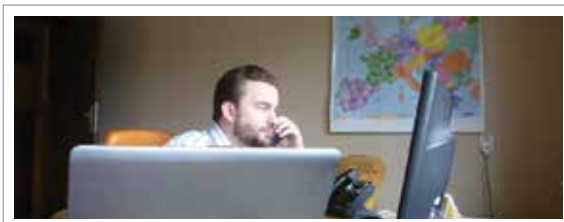
Notre équipe multilingue soutient nos chauffeurs pour assurer une livraison dans les temps.

Pour parler de vos nécessités actuelles, vous pouvez nous contacter au 0044 2392 862112 pour une discussion informelle.

Notre promesse est de répondre à toutes les demandes de toute urgence.



Affrètement Europe de l'Est et Europe Centrale



En tant qu'entreprise menée par le service à la clientèle, nous sommes très à l'écoute de ce que nos clients ont à dire, nous adaptant et élargissant notre approche dès qu'il est pratique d'accommoder leurs besoins

changeants. En même temps, nous ne mettrons jamais en place des modifications sans avoir la certitude que le service affrété que nous procurons respecte les hautes exigences que nos clients demandent et méritent.

C'est pourquoi, avant de prendre la décision de travailler en Europe de l'Est, nous avons pris le temps de faire amples recherches et d'engager des agents et des transporteurs avec l'assurance de leur fiabilité.

Grace à cela, ACP peut maintenant offrir un service complet de transport vers l'Europe de l'Est et Centrale - régulièrement et directement vers: la Hongrie, la République Tchèque, la Slovaquie, la Roumanie, la Bulgarie, la Pologne, la Turquie, les pays baltes et les états de l'ancienne Yougoslavie. Nous serons en mesure de pourvoir différentes remorques pour charger et livrer vos marchandises, et chaque véhicule sera sélectionné pour son expérience de la région en question.

Western European Freight Services



La demande pour notre service de transport vers l'Europe de l'Ouest a graduellement grandi depuis le commencement de notre opération. Pour répondre à ces demandes, nous avons pris le temps de construire des rapports forts et durables avec les transporteurs qui travaillent ces régions. Ceci nous a permis d'élargir considérablement notre réseau géographique pour offrir un service régulier à travers l'Europe de l'Ouest.

Procurer des solutions complètes et flexibles pour nos clients est très important pour nous. C'est pourquoi nous offrons aux organisations qui ont besoin de transport vers ces destinations, un service au-delà d'un service de base. De plus, nous engageons uniquement des chauffeurs professionnels avec l'expertise de ces régions, signifiant que votre marchandise est en bonnes mains - du chargement à la livraison.



Transport Général - Europe et Royaume Uni



Notre priorité: le chargement et la livraison de votre marchandise dans les temps, et avec le minimum de perturbations.

C'est la raison pour laquelle nos livraisons sont normalement offertes sans transbordement - ce qui rend notre service idéal pour les clients ayant besoin d'envoyer ou de recevoir des volumes de marchandises conséquents. Nous reconnaissons aussi que les besoins de notre industrie changent constamment. Dans cet esprit, nous offrirons toujours une option de lot partiel direct ou dédié, par conséquent une solution logistique totalement appropriée pour la marchandise à

transporter.

Au fil des années, les nécessités de nos clients ont changé constamment. Pour y répondre - et pour relever les défis qui nous ont été et sont offerts - nous avons élargi la sélection des services que nous proposons.

Par conséquent, nous sommes maintenant en mesure de fournir un choix de différentes remorques à nos clients. Cela signifie que nous pouvons trouver une solution appropriée pour vous - quelle que soit la complexité de vos besoins.



Que votre cargo soit ADR, réfrigéré, ou quel qu'il soit, nous serons en mesure de pourvoir un service Européen

complet, approprié à votre situation, en tarif complet ou partiel. Nous nous assurerons aussi que le chauffeur ait une expérience considérable de la remorque qu'il utilise, pour vous rassurer que votre marchandise est entre de bonnes mains.

Remorque	Longueur Plancher	Largeur	Hauteur	Charge Payante
Euroliners	13.60m	2.45m	2.70m	24,500kg
Tautliners	13.60m	2.45m	2.70m	24,500kg
Mégas	13.60m	2.45m	3.0m	24,500kg
Camion Remorque	8.16m & 7.55m	2.45m	3.0m	24,000kg
Fourgon	13.60m	2.45m	2.70m	24,000kg
Fourgon Frigorifique	13.60m	2.45m	2.70m	22,000kg
Plateau	13.60m	2.45m	2.70m	25,000kg



Transport Frigorifique



De plus en plus fréquemment, les clients ayant besoin de solutions de transport spécialisées approchent ACP, demandant si nous sommes capables de fournir un transport réfrigéré vers des destinations Européennes ou Britanniques. Notre réponse à cette question est d'expliquer que nous avons les moyens de gérer toutes marchandises, qu'elles soient ambiantes, réfrigérées ou congelées.

Sur toute l'Europe, et avec une équipe dévouée de chauffeurs et de personnel sur place à notre disposition, ACP a les ressources et l'expertise de soutenir votre organisation avec la solution réfrigérée appropriée.

Transport Vins et Bières



Nos clients nous choisissent sur la force de notre réputation. Amplement reconnu à travers l'industrie des boissons comme un transporteur spécialisé en bières et vins, nous utilisons notre expérience considérable et notre expertise pour adapter un service de transport routier qui adresse directement vos exigences.

Nous sommes aussi uniques, dans le sens où nous sommes un des rares opérateurs Britanniques autorisés à avoir une garantie financière pour le transport de marchandises en suspension de droit d'accise. Pour y réussir, il nous a fallu adhérer aux critères de sélection rigoureux de HMCE - l'accordance de ce statut indique non seulement la qualité du service que nous pourvoyons, mais aussi notre engagement continu envers nos clients. Ceci nous permet d'offrir une garantie financière aux clients qui souhaitent transporter leurs alcools en suspension de droits d'accise entre entrepôts sous douane.



Notre Equipe

Les membres fondateurs d'ACP travaillent ensemble en équipe depuis 1990. Une fois le défi de lancer ACP Freight en 1996 accepté, leur résolution de vouloir fournir le plus haut niveau de service possible a amené l'entreprise à grandir un peu plus chaque année.

Nos clients, satisfaits du travail que nous faisons pour eux, nous ont demandés plus de soutien, et sur la force de notre réputation nous avons créé des liens avec d'autres entreprises et organismes. Suite à notre expansion, nous avons employé plus de personnel - et nous sommes enchantés du fait que comme nos clients, ils nous sont restés fidèles. Nous pensons que c'est grâce à notre philosophie, qui encourage la transparence, le partage d'idées et bien sûr un environnement professionnel joyeux.

Grace aux changements de personnel très rares, nous sommes en mesure de transmettre notre savoir et notre expérience aux nouvelles personnes qui rejoignent notre équipe. Cela signifie que nos clients ne sont en contact qu'avec des employés sérieux, connaisseurs et capables qui peuvent leur prêter l'attention et le soutien dont ils ont besoin.



La Direction



Alain Tremorin

Directeur General

Ligne Directe : 02392 892 751

En dehors des heures de bureau:

00 44 7710 418 543



Peter Stavert

Directeur General

Ligne Directe : 02392 892 762

En dehors des heures de bureau:

00 44 7711 570 622



Le Service Affrètement



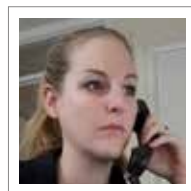
Viktoras Zotovas

Exports France
Ligne Directe: 02392 892 775
En dehors des heures de bureau:
00 44 7720 966 860



Mark Winiger

*Exports Europe de l'Ouest
(hors France)*
Ligne Directe: 02392 892 779
En dehors des heures de bureau:
00 44 7823 885 278



Yohanna Jacks

*Exports Europe de l'Ouest
(hors France)*
Ligne Directe: 02392 892 770



Roy Pratchett

*Exports Europe de l'Ouest
(hors France)*
Ligne Directe: 02392 892 772



Sylwia Kubiak

Opérateur véhicules Imports
Ligne Directe: 02392 892 775



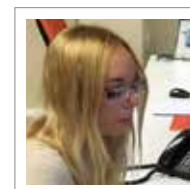
Marcin Wolowicz

Exports Europe Centrale
Ligne Directe: 02392 892 774



Andrew Leach

Exports France
Ligne Directe: 02392 892 755
En dehors des heures de bureau:
07702 509 286



Camille Hubert

Exports France
Ligne Directe: 02392 892 752



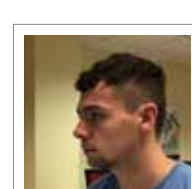
Michael Morandet

Exports / Imports Véhicules réfrigérés
Ligne Directe: 02392 892 757
En dehors des heures de bureau:
07545 435 022



Primrose Hetherington

Imports Europe de l'Ouest
Ligne Directe: 02392 892 767



Julien Tremorin

Remise de prix
Ligne Directe: 02392 892 766



Kate Barrett

Exports France
Ligne Directe: 02392 892 753



Michal Gierat

Exports / Imports Exports Europe Centrale
Ligne Directe: 02392 892 764
En dehors des heures de bureau:
00 48 609 907 501



Krysztof Turski

Exports / Imports Exports Europe Centrale
Ligne Directe: 02392 892 750
En dehors des heures de bureau:
00 48 727 675 144



Sara Blaker

Exports France
Ligne Directe: 02392 892 753



Magdalena Piasecka

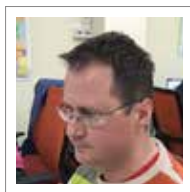
Exports/Import Europe Centrale
Direct Dial: 02392 892 786
Out of Hours: 00 48 698 625 508



Le Planning - Véhicules Dédiés



Tomasz Balikowski
Exploitation véhicules export
Ligne Directe: 02392 892 758
En dehors des heures de bureau:
07720 966 859



Adrian Krajewski
Exploitation véhicules export
Ligne Directe: 02392 892 759
En dehors des heures de bureau:
07738 683 723



Sandryne Batten
Exploitation véhicules Import
Ligne Directe: 02392 892 756
En dehors des heures de bureau:
07568 426 927



Joanna Ditych
Exploitation véhicules Import
Ligne Directe: 02392 892 763
En dehors des heures de bureau:
07712 829 299

Le Service Commercial et Comptabilité



Mark Donovan
Remise de prix
Ligne Directe: 02392 892 785



Cecile Allen
Remise de prix
Ligne Directe: 02392 892 771

Le Service Comptabilité



Chris Beard
Comptabilité Sous-traitants
Ligne Directe: 02392 892 760



Cathy Freeman
Comptabilité Clients
Ligne Directe: 02392 892 761



Ewa Laskowska
Assistante Comptable
Ligne Directe: 02392 892 765



Nos Certificats

Notre Engagement Permanent

Depuis la création de notre équipe en 1990, nous avons travaillé avec acharnement pour obtenir les accréditations et certifications de notre industrie.



Nous croyons fortement en l'importance d'une amélioration continue - et en remettant les évaluations et bilans à des organisations extérieures spécialisées, nous pouvons être sûrs d'y arriver.

Durant les quinze dernières années, nous avons obtenu - et conservé - le statut d'Investors in People.

Nous avons été accrédités ISO 9002 en Aout 1998 et BSN EN 9001:2000 en Décembre 2002; nous sommes aussi membres des associations professionnelles suivantes:

- British International Freight Association (BIFA)
- Road Haulage Association (RHA)
- International Federation of Freight Forwarders Associations (FIATA)

Nous estimons que nous pourrons toujours mettre les demandes de nos clients au premier plan, en nous efforçant à devenir une entreprise transitaire accréditée.



Investors in People

Transformer la performance professionnelle par les ressources humaines



En 2004, ACP a reçu le statut d'Investors in People. Depuis, nos procédures sont régulièrement vérifiées avec succès par leur médiateur - un fait dont nous sommes extrêmement fiers puisqu'il

démontre notre engagement à fournir un service de pointe à nos clients. Ceci souligne aussi notre priorité de pourvoir un environnement qui permet à nos employés de s'épanouir, se développer et - tout aussi important - de contribuer à la croissance future de notre entreprise.

Lors de sa dernière visite, le médiateur a noté:

“ *La stratégie excellente de l'entreprise dans les circonstances économiques actuelles est clairement née de la qualité de ses performances*

Notre succès en cette matière dépend entièrement de notre relation professionnelle proche avec nos employés.

Nous encourageons le partage d'idées lors des réunions, nous les informons des changements importants de l'entreprise et nous nous assurons que leurs contributions soient toujours reconnues et récompensées. Pour nos clients, cela signifie qu'ils travaillent avec une équipe motivée, informée et dévouée au développement futur d'ACP.

“ *Malgré la cessation de quelques entreprises de fret et de transport, la compétition présente pour ceux qui restent a été sévère... Néanmoins, l'entreprise continue de prospérer.*

De manière tout aussi vitale, la dernière visite d'IIP a reconnu notre croissance continue face à des circonstances économiques qui nous ont mis à l'épreuve. Ceci indique que nos clients, actuels et futurs bénéficieront d'un rapport avec une entreprise qui a réussi à mettre en place des stratégies efficaces contre le climat de récession. Notre stabilité persistante, adjacente à notre engagement envers le développement de nos employés, fait que nous sommes maintenant reconnus comme une entreprise de transport flexible, soutenue par une équipe satisfaite, loyale et très compétente.





Certificate of Registration

This certificate has been awarded to

ACP Freight Services Ltd.

373/375 Old Commercial Road Portsmouth, Hampshire, PO1 4QG, United Kingdom

in recognition of the organization's Quality Management System which complies with

ISO 9001:2008

The scope of activities covered by this certificate is defined below

European Wide Road Transportation

Certificate Number:	Date of Issue: (Original)	Date of Issue:
11799/A/0001/UK/En	03 September 2004	01 October 2013
Issue No:	Expiry Date:	
4	30 September 2016	

Issued by:  On behalf of the Schemes Manager



If there is any doubt as to the authenticity of this certificate, please do not hesitate to contact the Head Office of the Group on info@urs-group.com
URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Limited, Washington House, 3 Durbey Road, Bournemouth, BH2 5UG, UK

Page 1 of 1



Membership Certificate



This is to certify that

ACP Freight Services Ltd

was admitted as a registered Trading Member
of the British International Freight Association

on the **12 October 2010**

Given subject to the provisions
of the Memorandum & Articles
of Association of the Association

Chairman

A blue ink signature, appearing to be 'D. J. ...', written over a horizontal line.

Director General

A large, stylized blue ink signature, appearing to be 'P. ...', written over a horizontal line.

Registered No. **2897**

This certificate remains the property of the Association and
in the event of the membership ceasing it must be returned.





Certificate of accreditation

This is to certify that

ACP Freight Services

has achieved Investors in People Standard

A handwritten signature in black ink that reads "Valerie Todd".

Valerie Todd
Chair of Investors in People

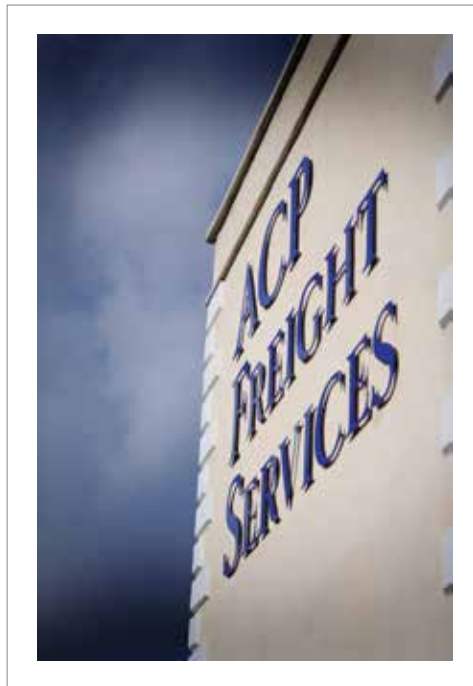
Date

25/03/2015



Investors in People is owned by the
UK Commission for Employment and Skills.





“

Notre succès professionnel n'a été possible que grâce à notre engagement identique envers nos différents partenaires - qu'ils soient un sous-traitant, un employé ou un client recevant un de nos services.

”

ACP Freight Services Limited

373-375 Old Commercial Road

Portsmouth

Hampshire

PO1 4QG

UK

Téléphone: +44 (0) 23 9286 2112

Fax: +44 (0) 23 9281 7132



ACP FREIGHT SERVICES
your partner in europe



www.acpfreight.com



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.